

APPENDICE PRIVACY POLICY

PRIVACY POLICY

Servizio: Minerva

Ambito: Integrazione alla Privacy Policy di Stabilidea srl per il trattamento dati SaaS.

1. Tipologia di Dati Trattati

Nell'ambito del servizio Minerva, trattiamo le seguenti categorie di dati specifiche:

- **Dati Profilo (da LinkedIn):** Nome, cognome, ID profilo, immagine, headline e indirizzo email associato all'account LinkedIn.
- **Dati Finanziari (via Stripe):** Token di pagamento, storico fatture, stato dell'abbonamento, ultime 4 cifre della carta (ai soli fini di riconoscimento, i dati completi sono trattati esclusivamente da Stripe Inc.).
- **Knowledge Base & Trascrizioni:**
 - Testi inseriti manualmente dall'Utente.
 - Trascrizioni di meeting ricevute tramite integrazioni (Webhook/API) con strumenti di AI Notetaking.
 - **Nota:** Minerva elabora esclusivamente dati testuali (trascrizioni). Non vengono acquisiti, ascoltati o conservati file audio originali.

2. Finalità e Modalità del Trattamento AI

- **Provider AI:** Utilizziamo **OpenRouter** come gateway per l'accesso ai modelli linguistici (LLM).
- **No-Training Policy:** I dati conferiti dall'Utente (Knowledge Base e Trascrizioni) vengono trasmessi ai modelli AI esclusivamente per l'esecuzione del comando (generazione del post o dell'insight). Tali dati **NON vengono utilizzati per l'addestramento (training)** dei modelli di Intelligenza Artificiale. I dati rimangono isolati nel contesto dell'account cliente.

3. Data Retention (Cancellazione Dati)

I tempi di conservazione dei dati variano in base alla tipologia di utenza:

- **Utenti Privati/Standard:** In caso di cancellazione volontaria dell'account o di mancato rinnovo che porti alla disattivazione, i dati personali e la Knowledge Base vengono eliminati **istantaneamente** dai nostri server.
- **Agenzie (B2B):** Alla cessazione del contratto, i dati dell'Agenzia e dei relativi account clienti gestiti vengono conservati in uno stato "inattivo" per un periodo di grazia di **60 giorni**, al fine di consentire eventuali riattivazioni o esportazioni. Decorso tale termine, i dati saranno cancellati definitivamente.

4. Sub-processori e Trasferimento Dati

Per l'erogazione del servizio, condividiamo i dati strettamente necessari con i seguenti fornitori terzi:

- **Stripe, Inc. (USA)** – Gestione pagamenti e abbonamenti.

- **OpenRouter** (USA) – Elaborazione AI (senza retention per training).
- **LinkedIn** (USA/Ireland) – Autenticazione (solo in ricezione dati).